

REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE

al

COMISIEI PENTRU EVALUAREA

ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII

Scop:

Scopul acestui regulament este de a reglementa funcționarea Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității din cadrul Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș.

Aplicare:

Regulamentul se aplică în cadrul Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș, ca organizație furnizoare de educație, pentru asigurarea calității educației, cu referire la programele și activitățile de formare inițială și continuă, specifice învățământului superior, legal autorizate, care să permită dezvoltarea unei culturi instituționale a calității educației și protecția beneficiarului de educație.

Asigurarea calității:

Asigurarea calității educației se referă la următoarele domenii și criterii:

a) Capacitatea instituțională, determinată de organizarea internă și infrastructura disponibilă, definită prin următoarele criterii:

- structurile instituționale, administrative și manageriale,
- baza materială,
- resursele umane.

b) Eficacitate educațională, constă în mobilizarea de resurse cu scopul de a se obține rezultatele așteptate ale învățării, concretizată prin următoarele criterii:

- conținutul programelor de studiu,
- rezultatele învățării,

- activitatea de cercetare științifică,
- activitatea financiară a organizației.

c) Managementul calității, concretizat prin următoarele criterii:

- strategii și proceduri pentru asigurarea calității,
- proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate,
- proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării,
- proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral,
- accesibilitatea resurselor adecvate învățării,
- baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității,
- transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite,
- funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii.

Constituire:

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității este organizată și funcționează în concordanță cu prevederile Legii învățământului nr. 84/1995 modificată și republicată în 1999, a Legii nr. 87/2006 pentru aprobarea Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, a Cartei și hotărârilor Senatului Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității se află în subordinea profesională a Senatului universității și în subordinea administrativă a Rectorului.

Componentă:

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității este compusă din 9 membrii numiți de Senatul UPM, care nu îndeplinesc funcții de conducere în cadrul UPM, cu excepția prorectorului didactic coordonator.

Comisia cuprinde într-un număr relativ egal:

- a) reprezentanți ai corpului profesoral,
- b) reprezentanți ai celor mai performanți studenți,
- c) reprezentanți ai celor mai buni absolvenți,

d) reprezentanți ai angajatorilor.

Membrii Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității sunt propuși de Consiliul de Administrație și aleși prin vot majoritar al Senatului Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș.

Revocarea membrilor comisiei, pentru motive bine întemeiate, urmează o procedură similară.

La terminarea studiilor, membrii studenți sunt revocați de drept.

Atribuții:

În conformitate cu art.12 din legea 87/2006, CEAC are următoarele atribuții:

- Coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității, aprobate de conducerea UPM, conform domeniilor și criteriilor prevăzute la art. 10;
- Elaborează anual un raport de evaluare internă privind calitatea educației în UPM. Raportul este adus la cunoștință tuturor beneficiarilor prin afișare sau publicare;
- Formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației.

Pentru îndeplinirea acestor atribuții:

- CEAC își asumă, în principal, rolul de coordonare și elaborare a documentelor SMC, respectiv de evaluare a indicatorilor de performanță la nivel de universitate;
- CEAC universitate are în subordine subcomisii CEAC facultate/departament/program de studii/serviciu funcțional, care cuprind responsabili pentru calitate de la nivelul structurilor respective din componența Universității “Petru Maior” (facultăți, departamente, structuri administrative), asigurând premisele de integrabilitate și operaționalitate ale SMC;
- Facultățile și structurile direct subordonate universității, organizatoare de programe de studiu legal autorizate, precum și serviciile funcționale, elaborează și adoptă propriile strategii și asigură funcționarea subcomisiilor proprii pentru evaluarea și asigurarea calității.

Subcomisii:

- Decanul /directorul este direct responsabil de calitatea activității desfășurate în cadrul facultății/departamentului/serviciului funcțional.
- Subcomisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la nivelul facultății cuprinde:
 - prodecanul didactic (coordonatorul comisiei),
 - prodecanul științific,
 - șefii de catedre,
 - un reprezentant al studenților desemnat de liga studenților,
 - un reprezentant al absolvenților,
 - un reprezentant al angajatorilor.
- Subcomisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la nivelul programului de studii cuprinde
 - șeful de catedră,
 - adjunctul șefului de catedră,
 - responsabilul programului de studii,
 - un reprezentant al studenților,
 - un reprezentant al absolvenților,
 - un reprezentant al angajatorilor.
- Subcomisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la bibliotecă cuprinde:
 - directorul bibliotecii,
 - un reprezentant al angajaților din bibliotecă,
 - doi reprezentanți ai corpului profesoral,
 - un reprezentant al studenților desemnat de liga studenților.
- Subcomisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la compartimentul administrativ cuprinde:
 - directorul general administrativ,
 - un reprezentant al personalului propriu,
 - un reprezentant al corpului profesoral fără funcții de conducere,
 - un reprezentant al studenților desemnat de liga studenților.

- Subcomisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la compartimentul contabilitate cuprinde:
 - contabilul șef,
 - un reprezentant al personalului propriu,
 - un reprezentant al corpului profesoral fără funcții de conducere,
 - un reprezentant al studenților desemnat de liga studenților.
- Subcomisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la biroul organizare salarizare personal cuprinde:
 - șeful de birou,
 - un reprezentant al personalului propriu,
 - un reprezentant al corpului profesoral fără funcții de conducere,
 - un reprezentant al studenților desemnat de liga studenților.

Subcomisiile pentru evaluarea și asigurarea calității sunt aprobate de Consiliul de Administrație. Revocarea unei subcomisii sau a unor membri ai acesteia, pentru motive bine întemeiate, este aprobată de Consiliul de Administrație la inițiativa celor care i-au propus sau a Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității.

La terminarea studiilor, membrii studenți sunt revocați de drept.

Subcomisiile se subordonează funcțional CEAC, coordonează aplicarea procedurilor și activităților de asigurare a calității aprobate de conducerea UPM și elaborează anual un raport privind calitatea în facultate.

Competențe:

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității este un organism consultativ al Senatului UPM în domeniul calității care are următoarele obiective, în deplină concordanță cu cerințele învățământului superior românesc și european:

- Stabilirea obiectivelor, activităților și rezultatelor ce se doresc a fi obținute prin implementarea SMC;
- Elaborarea conceptuală a SMC în sensul definirii structurii lui organizatorice și funcționale, precum și a modului de integrare a lui în managementul strategic al universității;
- Elaborarea strategiei de implementare a SMC în universitate și supunerea ei dezbaterii în Senatul universității, astfel încât să fie satisfăcute standardele

ARACIS cu referire la cele trei domenii: Capacitate Instituțională, Eficiență Educațională, Managementul Calității;

- Coordonarea activităților având ca scop funcționarea eficientă și îmbunătățirea SMC din Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș în acord cu viziunea, misiunea și politica universității, în concordanță cu standardele naționale și internaționale referitoare la calitatea învățământului superior;
- Coordonarea elaborării documentelor SMC în concordanță cu cerințele ARACIS și necesitățile proprii;
- Analiza rezistențelor obiective și subiective care pot fi generate de implementare SMC și propunerea de soluții privind depășirea lor;
- Evaluarea procesului de implementare a managementului calității în universitate și propunerea de soluții corective;
- Elaborarea strategiilor de audit intern și gestiunea acțiunilor de audit extern;
- Evaluarea indicatorilor de performanță la nivel de universitate;
- Implementarea Hotărârilor Senatului UPM cu privire la asigurarea calității;
- Propune senatului constituirea de structuri operaționale de monitorizare și evaluare periodică a calității programelor sau a activităților la nivelul facultăților și departamentelor;
- Elaborarea unui raport anual de evaluare internă privind calitatea educației în Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș și aducerea la cunoștință a acestuia prin afișare sau publicare tuturor beneficiarilor
- Elaborarea de propuneri de îmbunătățire a calității educației,
- Colaborarea cu Agenția Română pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior, cu alte agenții și organisme abilitate, sau instituții similare din țară sau străinătate, potrivit legii.

Structura care integrează și implementează Sistemul de Management al Calității este Consiliul Calității.

Mod de funcționare:

Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității este prezidată de coordonatorul comisiei și își desfășoară activitatea pe perioada unui mandat al conducerii universității.

Hotărârile Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității se iau pe baza votului deschis cu majoritate simplă, în prezența a cel puțin 7 membri.

Coordonatorul CEAC este responsabil pentru aplicarea prezentului regulament.

Membrii grupurilor de lucru sunt responsabili pentru elaborarea, dezbaterea și definitivarea documentelor SMC asumate.

Activitatea Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității este asistată de Departamentul Managementul Calității.

Referentul calitate este responsabil pentru:

- Transmiterea mesajelor către membrii CEAC și membrii CC;
- Efectuarea înregistrărilor aferente CEAC;
- Întocmirea proceselor verbale ale ședințelor CEAC și CC;
- Documentarea și alte activități pe care i le stabilește coordonatorul CEAC cu privire la documentele SMC.

Inițiativa de convocare o are, în mod obișnuit coordonatorul CEAC, dar poate aparține și la 1/3 din membrii CEAC. Demersul privind convocarea ședinței devine operativ după stabilirea tematicii și a datei.

Data și tematica ședinței se anunță prin convocator cu cel puțin 3 zile înainte de desfășurarea acesteia. Calea de comunicare este prin e-mail.

Ședințele CEAC sunt legitime doar dacă cel puțin 3/5 din membrii CEAC sunt prezenți.

Ședințele sunt conduse de către coordonatorul CEAC, iar în absență de înlocuitorul acestuia.

Discuțiile în cadrul ședințelor sunt libere, nici un participant nu are dreptul de a întrerupe sau de a îngrădi luările de cuvânt.

CEAC ia decizii în chestiuni de competența sa și stabilește – în cadrul ședințelor – persoanele responsabile de aplicarea deciziilor. Dacă există divergențe de păreri, deciziile se supun la vot. Pentru adoptarea unei decizii este necesară majoritatea simplă a membrilor prezenți.

Deciziile CEAC, care privesc starea sau managementul UPM vor fi înaintate de coordonatorul CEAC, spre validare Senatului UPM.

Convocare:

La intervale planificate de coordonatorul comisiei, de obicei trimestrial, sau atunci când apar probleme specifice.

Evaluarea și asigurarea externă a calității educației

Evaluarea și asigurarea externă a calității educației furnizate de UPM cuprinde:

- evaluarea capacității instituționale a universității,
- evaluarea eficacității educaționale,
- evaluarea managementul calității la nivel instituțional,
- evaluarea calității programelor de studii oferite,
- evaluarea concordanței dintre evaluarea și situația reală,
- evaluarea programelor de studii prin comparație cu programe similare oferite de alte instituții furnizoare de educație.

Modificare:

Pentru modificarea acestui regulament este responsabil coordonatorul CEAC. Reviziile sunt validate de Senatul Universității și intră în vigoare începând cu ziua următoare celei care a fost aprobată.

Prescurtări:

UPM – Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș;

SMC – Sistem de Management al Calității

CEAC – Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității;

CC – Consiliul Calității.

Referințe:

1. Legea nr. 87 din 10.04.2006 pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 75 / 2005 privind asigurarea calității educației;
2. Documentația SMC a Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș;

3. Ordinul 4492 al ministrului educației și cercetării privind promovarea eticii profesionale în universități;
4. Metodologia de evaluare externă a calității (ARACIS);
5. Hotărârea Senatului nr. 25/3.12.2008.

Anexe:

- Anexa 1 - Lista membrilor CEAC universitate;
- Anexa 2 - Lista membrilor CEAC facultate / departament / program de studii / compartiment.

